



↘ - 0,74%

OMX-S, 1 ÅR +0,91%

↘ - 0,68%

DOW JONES KL 21, 1 ÅR +1,16%

SVENSKA DAGBLADET

↗ 10,18

EURO, +2 öre

↘ 8,22

DOLLAR, -3 öre

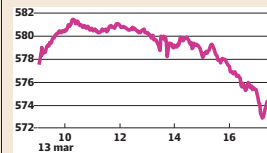
SvD NÄRINGSGLIV

Patricia Hedelius: Det är inte omtanke om dig som kund som får bankerna att vilja utplåna sedlar och mynt.

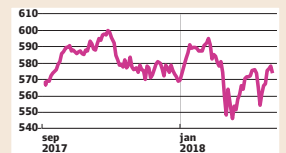
■ Nyheter | Sid 5



Stockholm i går



Stockholm 6 mån



Swedbank på väg ta bort kontantkontor

Den snabba digitaliseringen gör att det blir allt svårare för bankkunderna att få personlig service då kontoren bomar igen. Storbanken Swedbank, med fyra miljoner kunder, har bara tre kon-

tantkontor med personlig service kvar i Sverige. Sverige är unikt i världen med så lite kontanter i omlopp mätt i procent av bnp.

■ Nyheter | Sid 4-5

Vinstförbud får oväntat stöd

En av fem alliansväjlare vill se ännu mer långtgående vinstförbud i välfärdssektorn än vad regeringen föreslagit.

Regeringen kan dock inte luta sig tillbaka och känna att man vunnit debatten. Det visar sig samtidigt att främst Socialdemokraterna inte alls har alla sina väljare med sig.

■ Nyheter | Sid 6

Kamprads vilja ger Norrland miljoner "i arv"

Landsbygdsminister Sven-Erik Bucht var den som övertygade möbel-kungen att öppna Ikeas varuhus i Haparanda. De två kom att utveckla en stark vänskap. Det ger nu hundratals miljoner som ska utveckla norra Sverige så att unga kan bo kvar.

■ Nyheter | Sid 12



Foto: Privat

Studenter till ofärdigt bygge

■ Stockholms nya stora studentområde i Spånga var långt ifrån inflyttningsklart när studenterna fick flytta in. Nyheter | Sid 10-11

→ Vinsterna i välfärden | SvD.se Lena Hofsberger, ordförande för Ambea. Foto: Lars Pehrson

Hon är Nordens bästa styrelseordförande

■ Lena Hofsberger fick fatta ordförandeklubban när Caremaskandalen lamslog vård- och omsorgsbranschen. För sitt arbete att vända bolaget prisas hon nu. Nyheter | Sid 8



→ **Vinster i välfärden** | SvD.se Lena Hofsberger, ordförande för Ambea, utses av den norska organisationen Styreinformasjon till Sveriges och Nordens bästa ordförande. Foto: Lars Pehrson

Lena Hofsberger vände trenden efter vårds-kandalen

Från skandal till vinnare – så har resan gått för Ambeas ordförande Lena Hofsberger som vinner pris som Sveriges och Nordens bästa ordförande. Hon fattade klubban några månader efter att bolaget skadeskjutits av Caremaskandalen.

Birgitta Forsberg
birgitta.forsberg@svd.se

– Bolaget var väldigt tilltufsats när jag kom, säger Lena Hofsberger.

Inte bara Ambea utan hela vård- och omsorgsbranschen drabbades av de hårda skrivelserna hösten 2011 om äldreboendet Koppargården.

Det drevs av Ambeas dotterbolag Carema.

– Det tog flera år att reda upp konsekvenserna efter skandalen. Det tråkiga var att det mesta som skrevs var helt felaktigt, säger Lena Hofsberger.

Kanske är vägningen av nedkissade blöjor mest ihågkommet. Det påstods bland annat att Carema väjde och återanvände blöjor för att spara pengar, men Socialstyrelsen rekommenderar att väga inkontinenskydd för att prova ut rätt skydd.

Dessutom anser vissa bedömare att skandalen fick debatten om vinster i välfärden att ta fart.

För att vända trenden bytte styrelse och ledning namn på omsorgsdelen från Carema till Vardaga.

Dessutom försökte de se till att personalen fick tillbaka sin självkänsla och yrkesstolthet.

– Personalen kände sig väldigt tafsad på.

Styrelsen och ledningen renodlade även verksamheten, dels genom att sälja vård delen till vårdbolaget Capio och dels genom att koncentrera omsorgsdelen till boendeomsorg. Därtill har Ambea expanderat i Norge.

För detta arbete utser nu den norska organisationen Styreinformasjon, som jobbar för att förbättra styrelsearbete. Lena Hofsberger till både Sveriges och Nordens bästa ordförande.

Men allt har inte gått som på räls. När bolaget börsnoterades den 31 mars i fjol fick de privatpersoner som ville köpa aktier via Avanza knappt köpa några. Dessutom har aktiekursen gått

”

Det tog flera år att reda upp konsekvenserna efter skandalen. Det tråkiga var att det mesta som skrevs var helt felaktigt.

Lena Hofsberger om mediabevakningen kring äldreboendet Koppargården hösten 2011.

ned 11 procent, jämfört med introduktionspriset på 75 kronor.

– Det är ju verkligen inte tillfredställande. Delvis handlar det säkert om vinsttaksdebatten eftersom inte bara vår aktie fallit utan alla välfärdsaktier. Men delvis beror det kanske på att vi inte riktigt gjorde tillräckligt bra ifrån oss under fjolåret.

Lena Hofsberger pekar på att Ambea inte vunnit så många kontrakt som bolaget hade velat och att tillväxten därför inte varit så stor. Särskilt är det förväntningarna på 2018 som inte kommer att infrias.

– Vi kommer inte att ha så många öppningar av nya boenden 2018 som vi skulle vilja, men vi kommer tillbaka 2019. Vi har en svacka helt enkelt.

Anledningen är hård konkurrens om kontrakten.

Hon ser ändå en ljus framtid för omsorg eftersom Sverige kommer att ha många fler äldre, vilket kommer att kräva mycket av samhället.

– Jag önskar att politikerna diskuterade detta i stället för vinsttak. ■

Fakta |

Lena Hofsberger

Ålder: 63 år.

Familj: Sonen Magnus, 19 år.

Uppvuxen: Karlstad.

Bor: Stocksund norr om Stockholm.

Aktuell: Vinner pris som Sveriges och Nordens bästa ordförande.

Utbildning: Civilekonom, Göteborgs universitet.

Karriär: Mer än 20 år på Select Service Partner, SSP, som driver restauranger på flygplatser och järnvägsstationer runtom i världen.

Vd för vårdbolaget Aleris 2005–2007. Numera styrelseproffs. Är bland annat ordförande för Ambea, Leos Lekland och Pharma Relations. Styrelseledamot i Doro och Max hamburgerrestauranger.

Fritid: Reser, tränar på gym, går på Friskis & Sveltis och åker längdskidor.